

SOMMAIRE

AFFAIRES PHARMACEUTIQUES	2
Pharmacovigilance	2
Réclamations	5
Information médicale - Questions pharmaceutiques	8
Plan de Gestion des Risques (PGR)	10
 RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTE, PROMOTION, CHARTE	13
Information promotionnelle	13
Communications non sollicitées Marketing ou Médical	13
Charte de l'information promotionnelle.....	13
Activités médicales (MSL)	15
Hospitalité / LEA / Transparence (PS) Evènements en présentiel ou hybrides.....	18
 RELATION CLIENTS ET FOURNISSEURS.....	23
Création compte client	23
Contacts au sein des entités prestataires (hors PS)	26
Gestion des fournisseurs personnes physiques (hors PS)	28
Transparence des liens (hors PS)	31
 RESSOURCES HUMAINES, OFFICE MANAGEMENT	34
Standard téléphonique	34

AFFAIRES PHARMACEUTIQUES

Traitement	Mention
Pharmacovigilance	Pharmacovigilance Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles à des fins de pharmacovigilance, c'est-à-dire de suivi des événements sanitaires indésirables survenus avec l'un de nos médicaments ou produits. Un événement sanitaire indésirable peut être un effet indésirable (par ex. maux de tête, nausées, etc.) ou une situation particulière (par ex. une grossesse, un mésusage, un surdosage, etc.). Vous êtes concerné si, pour l'un de nos médicaments ou produits : - vous notifiez un événement sanitaire indésirable (vous êtes le « notificateur ») - vous présentez un événement sanitaire indésirable (vous êtes la « personne exposée ») - vous êtes un professionnel de santé pouvant apporter un complément d'information utile - vous mentionnez un événement sanitaire indésirable (dans une publication scientifique, lors d'une étude de marché, sur un blog ou un forum, etc.) La présente mention d'information ne concerne pas la pharmacovigilance dans le cadre des essais cliniques. Base légale Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Alexion Pharma France est soumis (articles L. 5121-22 et suivants et R. 5121-150 et suivants du code de la santé publique). Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé relatives à la personne exposée, est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique. Données traitées Lorsque vous notifiez un événement sanitaire indésirable ou que vous êtes en mesure de fournir des informations complémentaires utiles, nous traitons votre identité complète (nom, prénom) ainsi que vos coordonnées. La notification d'un événement sanitaire indésirable par la personne exposée elle-même a pour conséquence de lever le secret de son identité vis-à-vis d'Alexion Pharma France. Pour chaque cas d'événement sanitaire indésirable que nous recevons, nous collectons les données suivantes relatives à la personne exposée (qu'elle soit ou non notificateur) : initiales ou numéro d'identification (code), informations signalétiques (âge, année ou date

de naissance, sexe, poids, taille), données de santé telles que les traitements administrés, résultats d'examens, nature des effets indésirables ou incidents, antécédents personnels ou familiaux, maladies ou événements associés, facteurs de risque, données génétiques, informations relatives à l'ascendance et à la descendance, données relatives à la vie professionnelle, habitudes de vie et comportements, mode de vie.

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées par rapport à l'analyse du cas de pharmacovigilance sont collectées.

Source des données

Nous collectons auprès du notificateur :

- les données relatives au notificateur lui-même
- les données relatives à la personne exposée à l'évènement sanitaire indésirable
- les données relatives à tout professionnel pouvant apporter un complément d'information utile, si nous ne disposons pas de l'ensemble des informations nécessaires pour analyser l'évènement sanitaire indésirable.

Vos données peuvent être collectées auprès des prestataires en charge de la réalisation d'enquêtes ou études de marché, lorsque vous êtes un professionnel de santé ou un patient participant à une enquête ou une étude de marché et que vous notifiez un évènement sanitaire indésirable dans ce cadre. Avant le début de toute enquête ou étude à laquelle vous participez, vous pouvez indiquer à la société prestataire si vous acceptez que votre identité et vos coordonnées soient révélées à Alexion Pharma France ou si elles doivent rester confidentielles.

Enfin, nous sommes tenus de recueillir les effets indésirables qui peuvent être publiés dans la littérature ou mentionnés sur un site internet ou une application en ligne qui relève de notre responsabilité (blog, forum de discussion, commentaire sur une application mobile, etc.).

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux services d'Alexion Pharma France et des autres entités du Groupe Alexion en charge de la pharmacovigilance (basées aux Etats-Unis), aux prestataires en pharmacovigilance agissant pour leur compte pour la mise à disposition d'une base de pharmacovigilance centralisée ou pour la gestion des notifications (basés aux Etats-Unis, tels que Vitrana, RxLogix et [Oracle](#)), aux professionnels de santé en mesure de fournir des compléments d'information utiles, aux laboratoires tiers dont un médicament serait concerné, ainsi qu'aux autorités de santé.

Certaines données peuvent également être transmises aux départements d'Alexion Pharma France en charge de l'information médicale si votre notification est associée à une demande d'information médicale ou de l'assurance qualité, si votre notification est associée à une réclamation qualité ou en cas d'audit qualité.

Lorsque la notification concerne une autre entité du Groupe Alexion ou un laboratoire tiers, la notification est enregistrée par Alexion Pharma France et transmise à l'entité concernée.

Vos données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France). Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Une information détaillée relative aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les liens vers les décisions d'adéquation de la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types sont disponibles sur le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#).

Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Durée de conservation

Vos données seront conservées pendant une durée maximale de 50 ans suivant la fin de la commercialisation ou de la mise sur le marché du produit concerné par la notification.

Lorsque le notificateur est la personne exposée à l'évènement sanitaire indésirable, son identité et ses coordonnées sont conservées pendant un délai de 5 ans suivant la clôture du cas.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données présente un caractère réglementaire et un intérêt majeur de santé publique.

Toutefois, la non-fourniture de vos données n'aura pas d'impact significatif à votre égard de la part d'Alexion et en tant que patient, elle n'aura pas d'impact sur votre prise en charge médicale ou votre relation avec votre professionnel de santé.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou demander la limitation de leur traitement.

	Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données, demander leur effacement ou leur portabilité car le traitement de vos données à des fins de gestion des événements sanitaires indésirables est nécessaire pour respecter une obligation légale d’Alexion Pharma France et pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique. Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou Privacy@alexion.com. Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle en particulier dans l’État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu’une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL). Les personnes exposées n’étant pas elles-mêmes à l’origine de la notification peuvent exercer leurs droits auprès d’Alexion Pharma France directement ou par l'intermédiaire du notificateur ainsi que par l’intermédiaire du professionnel de santé de leur choix. L’exercice des droits par la personne exposée elle-même a pour conséquence de lever le secret de son identité vis-à-vis d’Alexion Pharma France. Note à l'attention des notificateurs lorsqu'ils ne sont pas eux-mêmes exposés à l'évènement sanitaire indésirable Alexion Pharma France n’ayant pas accès à l’identité complète de la personne exposée, nous vous prions de bien vouloir l’informer de l’existence de la présente mention sur notre site internet et lui recommander d'en prendre connaissance. Nous vous prions de bien vouloir nous confirmer, par écrit, le respect de ces dispositions. Contact Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Réclamations	Réclamations pharmaceutiques (défaut qualité) Finalités

Alexion Pharma France traite vos données personnelles aux fins de gestion des réclamations pharmaceutiques liées aux spécialités pharmaceutiques commercialisées par Alexion Pharma France.

Base légale

Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Alexion Pharma France est soumis (article [R. 5124-55](#) du code de la santé publique et [articles 1245 et suivants](#) et [2226](#) du code civil, [Bonnes pratiques de fabrication](#) - Partie I - Chapitre 8).

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé (lorsque vous êtes un patient), est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans après la clôture de la réclamation ou pendant une durée maximale de 30 ans en cas de rappel de lot.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés d'Alexion Pharma France ainsi qu'aux prestataires impliqués dans la gestion des réclamations et l'assurance qualité.

Les réclamations qualité sont transmises au(x) site(s) de production d'Alexion (basés en Irlande) ayant fabriqué le produit défectueux. Toutefois, vos données (identité et coordonnées) ne sont pas transmises aux sites fabricants.

Certaines données peuvent également être transmises aux départements d'Alexion Pharma France en charge de l'information médicale ou de la pharmacovigilance, si votre réclamation est associée à une demande d'information médicale ou une notification de pharmacovigilance (effet indésirable ou une situation spéciale).

Le cas échéant, vos données peuvent être transmises aux autorités de santé.

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données ne présente aucun caractère réglementaire ou contractuel. Toutefois, la non-fourniture de vos données peut empêcher la gestion de votre réclamation.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données et demander leur rectification, ainsi que la limitation de leur traitement.

La gestion des réclamations pharmaceutiques étant une obligation légale d'Alexion Pharma France, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données ou demander leur effacement ou leur portabilité.

Les patients et les professionnels de santé peuvent exercer leurs droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com.

Toute personne peut, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où elle estime qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, les patients et les professionnels de santé peuvent nous contacter aux coordonnées suivantes :

	Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Email : Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Information médicale - Questions pharmaceutiques	Mention d'information relative au traitement de vos données personnelles Finalités Vos données personnelles sont traitées par Alexion Pharma France aux fins de gestion de votre demande d'information médicale. Base légale Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Alexion Pharma France est soumis (Charte et Référentiel de certification de l'information promotionnelle, en particulier le critère E6). Par ailleurs, l'information médicale est une activité réglementée par le code de la santé publique (article L. 5122-1 du code de la santé publique). Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé (lorsque vous êtes un patient), est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique. Durée de conservation Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 30 ans après la fin de l'autorisation de mise sur le marché du produit concerné par votre demande. Destinataires et transferts hors UE Vos données sont accessibles aux Départements concernés d'Alexion Pharma France (en particulier les départements Affaires Pharmaceutiques et Affaires Médicales), ainsi qu'aux entités du groupe Alexion et aux prestataires impliqués dans la gestion de l'information médicale (basés en Suisse et aux Etats-Unis). Vos données peuvent également être transmises aux départements d'Alexion Pharma France en charge de l'assurance qualité ou de la pharmacovigilance, si votre demande d'information médicale est associée à une réclamation pharmaceutique (défaut qualité de l'un de nos produits) ou une notification de pharmacovigilance (effet indésirable ou une situation spéciale).

	Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (basés notamment en Suisse et aux Etats-Unis). Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes. Une information détaillée relative aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les liens vers les décisions d'adéquation de la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types sont disponibles sur le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés. Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous. Caractère réglementaire de la fourniture des données Le traitement de vos données présente un caractère réglementaire. La non-fourniture de vos données risque de retarder ou d'empêcher la gestion de votre demande. Vos droits Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données, demander leur effacement ou leur portabilité car le traitement de vos données à des fins de gestion de l'information médicale est nécessaire pour respecter une obligation légale d'Alexion Pharma France et pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique. Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou Privacy@alexion.com. Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL).
--	---

	Contact Pour toute question ou information complémentaire, les patients et les professionnels de santé peuvent nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Plan de Gestion des Risques (PGR)	Diffusion des documents de réduction des risques dans le cadre des Plans de Gestion des Risques (PGR) Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles pour la diffusion des documents de réduction du risque et la traçabilité de la mise à disposition de documents de réduction des risques (i.e., Guide PGR), conformément aux conditions de mise sur le marché de nos produits et aux exigences des autorités de santé. Base légale Le traitement relève d’une obligation légale d’Alexion Pharma France (annexe II de l’autorisation de mise sur le marché (AMM) de nos produits). Catégories et source des données Vos données personnelles traitées par Alexion Pharma France sont votre identité, vos coordonnées professionnelles et la date d’envoi des documents de réduction du risque. Vos données sont fournies par vos soins lors de la commande de produit ou sont issues de notre outil de gestion de la relation client (CRM). Caractère réglementaire de la fourniture des données Le traitement de vos données présente un caractère réglementaire. La non-fourniture de vos données peut compromettre la livraison du produit commandé. Durée de conservation Vos données seront conservées pendant une durée de 2 ans à compter de l’envoi des documents de réduction du risque.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés d'Alexion Pharma France (Affaires Pharmaceutiques, Service Client, Ventes) et sont enregistrées dans notre outil de gestion de la relation client (CRM).

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Le traitement relevant d'une obligation légale d'Alexion Pharma France, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données ou demander leur effacement ou leur portabilité.

[Comment exercer vos droits](#)

	Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com. Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL). Contact Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Email : Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
--	---

RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTE, PROMOTION, CHARTE

Traitement	Mention
Information promotionnelle	https://alexion.com/documents/gdpr/france_french
Communications non sollicitées Marketing ou Médical	https://alexion.com/documents/gdpr/france_french
Charte de l'information promotionnelle	Respect des dispositions prévues aux critères 34 et 35 du Référentiel de l'information promotionnelle Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles aux fins de l'organisation de l'information promotionnelle, conformément aux dispositions de la Charte et du Référentiel de certification établi par la Haute Autorité de Santé et le cas échéant, de la convention conclue entre Alexion Pharma France et l'établissement de santé où vous exercez. Base légale Le traitement de vos données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle est soumis Alexion Pharma France (article L. 162-17-4 du code de la sécurité sociale). Catégories et source des données Vos données (identité, coordonnées, modalités de visite, accord ou refus pour l'accès à certaines structures ou certaines personnes) sont collectées directement auprès de vous et/ou à partir de notre base de clients et prospects et/ou à partir de la base « Critères 34/35 » maintenue par le Leem et accessible aux personnes habilitées. Caractère réglementaire de la fourniture des données Le traitement de vos données a un caractère réglementaire. Si vous refusez la fourniture ou le traitement de vos données, nous ne pourrions plus interagir avec vous dans le cadre de l'information promotionnelle. Durée de conservation Vos données sont conservées pendant une durée de 6 ans. Destinataires et transferts hors UE Vos données sont accessibles aux services d'Alexion Pharma France en charge des activités de promotion, de leur suivi et de leur contrôle.

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).
Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, demande leur rectification, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de ces données après votre décès.

Le traitement relevant d'une obligation légale d'Alexion Pharma France, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données ou demander leur effacement ou leur portabilité.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

	Contact Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Email : Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Activités médicales (MSL)	Interactions entre les professionnels de santé et les Medical Advisor (MA) ou Medical Scientific Liaison (MSL) Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles à des fins de planification, organisation et traçabilité des relations et échanges entre un Medical Advisor (MA) ou un Medical Scientific Liaison (MSL) d’Alexion et vous. Les activités des MSL incluent : - les activités réactives sur sollicitation de votre part ○ les entretiens en face/face et les réunions scientifiques hospitalières en réponse à une demande d’information médicale et scientifique ○ les interactions sur les « Medical corner » lors des congrès ○ les interventions scientifiques et médicales dans une réunion régionale organisée par un tiers (société savante, groupement de professionnels de santé, etc.) - les activités proactives sans sollicitation de votre part ○ l’organisation d’une première rencontre avec vous ○ les entretiens en lien avec un accès précoce, le suivi de projets scientifiques, le suivi d’études ou recherches ○ la fourniture d’informations relatives à la sécurité d’un médicament La présente mention d’information ne concerne pas les traitements de données effectués par Alexion Pharma France à des fins de prospection ou de promotion.

Base légale

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France (en termes d'organisation et de développement de l'activité, de communication, ainsi que de documentation et preuve de la conformité d'Alexion aux exigences légales et réglementaires qui lui incombent).

Les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts d'Alexion Pharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France et les vôtres, en vous adressant au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Sources et catégories de données traitées

Vos données (identité, code d'identification et numéro RPPS, parcours et environnement professionnels, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt, modalités de visite) sont collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous), auprès de Veeva (prestataire spécialisé à cet effet et fournissant la base Veeva OpenData), ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS), le répertoire ADELI, l'annuaire santé et les sites internet publics des établissements de santé.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données peuvent être rendues accessibles à Alexion Pharma France et aux prestataires agissant pour son compte.

Alexion est une organisation internationale qui possède des affiliés et des filiales à travers le monde. Vous pouvez trouver la liste de toutes nos sociétés affiliées et filiales [ici](#). Certains ont leur siège ou sont implantés dans des pays qui n'assurent pas le même degré de protection des données que votre pays de résidence (y compris d'autres pays qui ne fournissent pas le même degré de protection réglementaire des données). Afin de protéger votre vie privée, au plus haut degré, lorsque les données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers d'autres pays ou organisations qui n'ont pas été reconnus comme fournissant une protection réglementaire similaire à votre pays, Alexion au moyen des Clauses contractuelles types disponibles [ici](#) ou en tant que partie des Règles d'entreprise contraignantes d'Astra Zeneca disponibles [ici](#), oblige contractuellement ses entités internationales, affiliés et prestataires de services pour se conformer aux lois et principes applicables en matière de protection des données. Vous pouvez nous demander une copie de nos Clauses contractuelles types ou Règles d'entreprise contraignantes en nous contactant à l'adresse privacy@alexion.com.

Durée de conservation

Vos données - identité, données d'identification, parcours et environnement, coordonnées, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle.

Les données relatives à la planification et l'historique des interactions entre les MA ou MSL d'Alexion et vous sont conservées pendant une durée de 3 ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire puis archivées pendant une durée de 10 ans.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

le traitement de vos données présente un caractère réglementaire (tel qu'imposé par la Haute Autorité de Santé) et la non-fourniture de vos données peut empêcher le maintien des relations entre Alexion Pharma France et vous.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Toutefois, votre demande pourrait ne pas aboutir s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de vos données par Alexion, qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou Privacy@alexion.com.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](https://www.cnil.fr/)).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Alexion Pharma France (responsable de traitement)
Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret
Alexion.France@alexion.com

Délégué à la protection des données
Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA
E-mail : privacy@alexion.com

Hospitalité / LEA / Transparence (PS) Evènements en présentiel ou hybrides	Hospitalité, Dispositif d'encadrement des avantages, Transparence des liens d'intérêt Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles aux fins de gestion des manifestations à caractère promotionnel, institutionnel, médical ou scientifique : a) prise en charge, b) respect du dispositif d'encadrement des avantages et transparence des liens. Conformément à l'article L.1453-6 du code de la santé publique, les repas et collations à caractère impromptu et ayant trait à la profession du bénéficiaire ne sont pas considérés comme des avantages, sous réserve d'être limités à un montant de 30€ et de 2 repas / an / laboratoire. Le traitement des données relatives aux bénéficiaires permet de documenter le respect des plafonds autorisés (montant et fréquence). Conformément à l'article L.1453-7 du code de la santé publique, l'offre d'avantages en nature ou en espèces est interdite pour les étudiants en formation initiale et les associations d'étudiants. Le traitement de données relatives aux étudiants permet de documenter le respect de ces dispositions par Alexion Pharma France. Base légale <u>a. Prise en charge</u> Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une convention d'hospitalité entre Alexion Pharma France et vous. Dans le cadre de votre prise en charge, vous pouvez nous faire part d'exigences alimentaires spécifiques (allergies alimentaires, etc.). Le traitement de données qui en résulte, y compris le traitement de catégories particulières de données pouvant révéler votre état de santé ou votre appartenance religieuse, est fondé sur votre consentement libre et préalable. <u>b. Respect du dispositif d'encadrement des avantages et transparence des liens</u> Le traitement relève d'une obligation légale d'Alexion Pharma France (articles L. 1453-1 à L. 1453-14 et les articles D. 1453-1 à R. 1453-19 du code de la santé publique). Catégories et source des données Vos données sont collectées directement auprès de vous. Toutefois, quelques catégories de données (identité, coordonnées, numéro RPPS) peuvent être collectées auprès de Veeva (prestataire spécialisé à cet effet et fournissant la base « Veeva OpenData ») ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS), le répertoire ADELI, l'annuaire santé et les sites internet publics des établissements de santé.
--	---

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Sauf mention expresse, toutes les informations qui sont demandées par Alexion Pharma France sont obligatoires et la non-fourniture de vos données pour les finalités (a) et (b) ci-dessus peut compromettre votre prise en charge par Alexion Pharma France.

La mention d'un éventuel régime alimentaire particulier est optionnelle.

Le traitement de vos données aux fins de respect du dispositif d'encadrement des avantages et de la transparence des liens a un caractère réglementaire.

Vous pouvez librement refuser de recevoir des invitations de notre part. Vous ne serez plus informé des événements organisés ou soutenus par Alexion Pharma France mais vous pourrez y participer.

Durée de conservation

Vos données seront conservées pendant une durée maximale de 10 ans à compter de leur dernière modification. Les données relatives à vos exigences alimentaires seront conservées pendant une durée maximale de 1 mois suivant la fin de la manifestation.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés d'Alexion Pharma France, à Alexion Pharma International Sàrl (Suisse), au prestataire fournissant l'outil de gestion de la relation clients), à Clardian (fournisseur de l'outil de gestion des contrats, hospitalité et transparence), aux prestataires intervenant dans l'organisation et la gestion des manifestations, aux prestataires intervenant dans la gestion de l'hospitalité, des remboursements de frais, des formalités administratives dans le cadre du dispositif d'encadrement des avantages et de la transparence des liens.

Vos données, en particulier les données telles que définies à l'article R. 1453-14 du code de la santé publique, sont transmises à l'Agence Régionale de Santé ou l'instance ordinaire compétente ou à la Direction Centrale du Service de Santé des Armées, si vous êtes un étudiant ou professionnel de santé militaire.

Vos données peuvent également être accessibles aux prestataires agissant pour le compte d'Alexion Pharma France à des fins de gestion des fournisseurs et de comptabilité générale ainsi qu'aux organismes en charge du contrôle financier au sein d'Alexion Pharma France (commissaire aux comptes, experts comptables, service chargé des procédures internes de contrôle).

Le cas échéant, certaines données pourront être transmises aux agences d'événementiel agissant pour le compte d'Alexion Pharma France, aux agences de voyage, aux organisateurs de la manifestation (congrès, sociétés savantes, etc.) ainsi qu'aux sociétés de transport (compagnies aériennes, de transport ferroviaire, de taxis, etc.), d'hébergement (hôtels) et de restauration impliquées dans la manifestation. Lorsqu'une manifestation est organisée dans un pays tiers, votre prise en charge implique la transmission de vos données à des prestataires basés hors de l'Union européenne. Une information spécifique vous sera transmise à ce sujet.

La liste des participants aux manifestations organisées ou soutenues par Alexion Pharma France sont transmises aux intervenants préalablement à la manifestation ; les intervenants ont uniquement accès à l'identité et au lieu d'exercice des participants, à l'exclusion de leurs coordonnées.

Les données relatives aux avantages directs ou indirects qui sont consentis par Alexion Pharma France , en particulier les données telles que définies aux articles [D.1453-1](#), [R.1453-2](#) et [R.1453-3](#) du code de la santé publique, feront l'objet d'une publication sur le site www.transparence.sante.gouv.fr.

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits

a. Prise en charge

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Lorsque vous nous faites part de données relatives aux exigences alimentaires, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de ces catégories particulières de données à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

b. Respect du dispositif d'encadrement des avantages et transparence des liens

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez librement accepter ou refuser de participer à nos manifestations à caractère promotionnel ou scientifique ou à être pris en charge par Alexion Pharma France dans le cadre d'une manifestation (par exemple un congrès).

Toutefois, lorsque vous acceptez d'être pris en charge par Alexion Pharma France ou lorsque vous êtes étudiant, les traitements qui relèvent d'une obligation légale d'Alexion Pharma France (dispositif d'encadrement des avantages et transparence des liens) ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement, d'opposition ou de portabilité.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com.

Dans le cadre de la transparence des liens, vous pouvez demander la rectification de vos données relatives à cette publication directement à partir du site internet www.transparence.sante.gouv.fr, conformément aux instructions décrites sur ce site.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](http://www.cnil.fr)).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Alexion Pharma France (responsable de traitement)
Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret
Email : Alexion.France@alexion.com

Délégué à la protection des données
Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA

	E-mail : privacy@alexion.com
--	---

RELATION CLIENTS ET FOURNISSEURS

Traitement	Mention
Création compte client	Création des nouveaux clients Alexion Finalités Lorsque votre établissement (pharmacie à usage intérieur ou officine) commande un produit auprès d'Alexion Pharma France, nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes : - s'assurer que votre établissement est habilité à commander nos produits et que les livraisons sont effectuées à une adresse correcte - gérer le compte client de votre établissement, en particulier gérer les commandes, les livraisons, la facturation et les éventuelles situations d'urgence telles qu'un rappel de lots Base légale Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (en termes d'organisation et de conformité réglementaire) poursuivis par Alexion Pharma France. Les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts d'Alexion Pharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France et les vôtres en vous adressant au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous. Sources et Catégories de données traitées Les données peuvent être fournies par vos soins (lorsque nous sommes en contact direct avec vous et/ou que vous complétez vous-même un formulaire ou un bon de commande). Vos données peuvent également être fournies par l'entité cliente d'Alexion à laquelle vous appartenez, lors de la création du compte client par Alexion Pharma France ou lors de la passation d'une commande (dans ce cas, les données sont fournies par votre employeur et/ou vos collègues). Les données que nous collectons sont : - votre identité et vos coordonnées en tant que point de contact, au moyen du formulaire Alexion « Demande d'ouverture de compte client » prévu à cet effet - toute attestation ou données fournies par vos soins - votre fiche d'identité telle que disponible sur l'annuaire en ligne de l'Ordre des pharmaciens (pour les pharmaciens d'officine uniquement), ainsi que les données relatives à votre numéro de TVA telles que disponibles sur le site VIES de la Commission européenne.

Destinataires et transferts hors UE

Les données sont accessibles au Département Affaires Pharmaceutiques d'Alexion Pharma France, au Service Clients d'Alexion Pharma France et aux prestataires agissant pour son compte, ainsi qu'aux autres entités du Groupe Alexion impliquées dans la gestion des comptes clients (basées en Irlande et en Inde).

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée où le compte client de votre établissement est actif puis elles sont archivées pendant 20 ans.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données ne présente aucun caractère contractuel ou réglementaire.

	Toutefois, Alexion Pharma France est tenu de s'assurer que les établissements clients sont habilités à commander et que les produits sont livrés à une adresse correcte. De plus, Alexion Pharma France doit pouvoir disposer d'au moins un contact au sein de chaque établissement client. Aussi, la non-fourniture de vos données peut empêcher la création d'un compte client et la livraison des produits commandés par votre établissement. Toutefois, elle n'aura pas d'impact significatif vous concernant. Vos droits Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous attirons votre attention sur le fait que votre demande pourrait ne pas aboutir s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés. Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com. Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL). Note à l'attention des personnes complétant le formulaire « Demande d'ouverture de compte client » Dans l'éventualité où vous nous transmettez des informations relatives à vos collègues (par exemple si vous renseignez à leur place le formulaire de demande d'ouverture d'un compte client), nous vous prions de bien vouloir les informer de l'existence de la présente mention sur notre site internet et les inviter à en prendre connaissance. Contact Pour toute question ou information complémentaire, les patients et les professionnels de santé peuvent nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Email : Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données
--	--

	Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Contacts au sein des entités prestataires (hors PS)	Gestion des contacts au sein des associations, prestataires, entités fournissant des biens ou services à Alexion et/ou co-contractants Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles aux fins de la mise en place du Contrat établi entre Alexion Pharma France et l'entité au sein de laquelle vous exercez votre activité professionnelle (par ex. lorsque vous signez le Contrat pour le compte de votre entité), la réalisation de l'objet du Contrat (par ex. la réalisation de la mission confiée par Alexion Pharma France à votre entité, la mise en place du partenariat entre Alexion Pharma France et votre entité, l'octroi d'un don d'Alexion Pharma France à votre entité), le respect des dispositions du Contrat, la gestion de la rémunération de votre entité ainsi que la gestion des relations et contacts avec votre entité. Base légale Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (en termes d'organisation) poursuivis par Alexion Pharma France. Les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts d'Alexion Pharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France et les vôtres, en vous adressant au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous. Catégories et source des données Vos données (identité, fonction, coordonnées) sont collectées auprès de vous ou auprès de l'entité au sein de laquelle vous exercez votre activité. Caractère réglementaire de la fourniture des données Le traitement de vos données en tant que représentant légal ou mandataire de votre entité revêt un caractère contractuel et est nécessaire à la mise en œuvre du Contrat entre Alexion Pharma France et votre entité. Par ailleurs, Alexion Pharma France doit être en mesure de communiquer avec ses prestataires et co-contractants. Aussi, la fourniture de l'identité et des coordonnées d'au moins une personne exerçant au sein de votre entité est nécessaire à la mise en œuvre du contrat entre Alexion Pharma France et votre entité. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée de 10 ans suivant la fin des prestations fournies par votre entité à Alexion Pharma France. Si vous quittez votre entreprise et/ou que n'êtes plus désigné comme « point de contact » d'Alexion Pharma France, vos données seront supprimées et remplacées par celles de votre successeur.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés d'Alexion Pharma France, au Département Administratif et Financier d'Alexion Pharma France, ainsi qu'aux prestataires agissant pour le compte d'Alexion Pharma France à des fins de gestion des fournisseurs et de comptabilité générale.

Vos données peuvent également être accessibles aux organismes privés et publics habilités à y accéder (par ex. les organismes bancaires et financiers et les Commissaires aux comptes).

Cas particulier des contrats de dons mis en place entre Alexion Pharma France et les associations de professionnels de santé : les données relatives au Président et au Trésorier de l'association, ainsi que celles relatives au signataire de la demande de don et/ou du Contrat mis en place avec Alexion Pharma France sont transmises à l'Agence Régionale de Santé compétente.

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des

	garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous. Vos droits Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, l'entité à laquelle vous appartenez devra nous transmettre l'identité et les coordonnées d'un autre contact. Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com. Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL). Contact Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Email : Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Gestion des fournisseurs personnes physiques (hors PS)	Gestion des fournisseurs et/ou entités fournissant des biens ou services à Alexion (personnes physiques) Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles aux fins de la gestion des fournisseurs (personnes physiques) : la mise en concurrence et la sélection, la gestion des contrats, la réalisation des prestations, la rémunération, la gestion des relations et contacts avec le Prestataire ainsi que la gestion de la comptabilité (livraison, facturation, recouvrement, etc.).

Base légale

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (en termes d'organisation et de gestion administrative et financière) poursuivis par Alexion Pharma France, à l'exécution d'un contrat entre Alexion Pharma France et vous et est nécessaire au respect d'une obligation légale d'Alexion Pharma France (articles L. 123-12 et suivants du code du commerce).

Les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts d'Alexion Pharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France et les vôtres, en vous adressant au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

En tant que fournisseur potentiel d'Alexion Pharma France, le traitement de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel. Toutefois, la non-fourniture de vos données empêchera toute prestation ou relation contractuelle entre Alexion Pharma France et vous.

Dans le cadre d'une relation établie entre Alexion Pharma France et vous, le traitement de vos données a un caractère contractuel et la non-fourniture de vos données peut empêcher la mise en place et/ou le maintien des relations entre Alexion Pharma France et vous.

Catégories et source des données

Vos données (identité, coordonnées, fonction, informations bancaires) sont collectées directement auprès de vous ou auprès de sources accessibles au public telles que le registre du commerce et des sociétés ou l'INSEE.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée de 3 ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire (fournisseurs éventuels) ou pendant une période de 10 ans suivant la clôture de l'exercice comptable (fournisseurs ayant une relation établie avec Alexion Pharma France).

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés d'Alexion Pharma France, au Département Administratif et Financier d'Alexion Pharma France, ainsi qu'aux prestataires agissant pour le compte d'Alexion Pharma France à des fins de gestion des fournisseurs et de comptabilité générale.

Vos données peuvent également être accessibles aux organismes privés et publics habilités à y accéder (par ex. les organismes bancaires et financiers et les Commissaires aux comptes).

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits

Fournisseurs potentiels

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Fournisseurs ayant une relation établie avec Alexion Pharma France

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, leur effacement ou leur portabilité, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

	Les traitements qui relèvent d’une obligation légale d’Alexion Pharma France ne peuvent pas faire l’objet d’une demande d’effacement ou d’opposition. <u>Comment exercer vos droits</u> Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com. Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle en particulier dans l’État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu’une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la CNIL). Contact Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : Alexion Pharma France (responsable de traitement) Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret Email : Alexion.France@alexion.com Délégué à la protection des données Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA E-mail : privacy@alexion.com
Transparence des liens (hors PS)	Transparence des liens d’intérêt (personnes physiques hors PS, personnes physiques fournissant des biens ou services à Alexion) Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles à des fins de transparence des liens d’intérêts entre l’industrie pharmaceutique et ses partenaires. Base légale Le traitement relève d’une obligation légale d’Alexion Pharma France (articles L. 1453-1, R. 1453-2 et suivants et D. 1453-1 du code de la santé publique). Catégories et source des données Vos données sont collectées directement auprès de vous et/ou l’entité au sein de laquelle vous exercez votre activité.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données aux fins de respect de la transparence des liens a un caractère réglementaire. La non-fourniture de vos données peut compromettre la mise en place d'un contrat, d'un partenariat ou même d'échanges entre Alexion Pharma France et vous.

Durée de conservation

Vos données seront conservées pendant une durée maximale de 10 ans à compter de leur dernière modification.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés d'Alexion Pharma France, à Clardian (fournisseur de l'outil de gestion des contrats, hospitalité et transparence), ainsi qu'aux prestataires intervenant dans la gestion des formalités administratives dans le cadre de la transparence des liens.

Vos données peuvent également être accessibles aux prestataires agissant pour le compte d'Alexion Pharma France à des fins de gestion des fournisseurs et de comptabilité générale ainsi qu'aux organismes en charge du contrôle financier au sein d'Alexion Pharma France (commissaire aux comptes, experts comptables, service chargé des procédures internes de contrôle).

Les données telles que définies aux articles [D.1453-1](#), [R.1453-2](#) et [R.1453-3](#) du code de la santé publique (en particulier votre identité complète, l'existence d'une convention avec Alexion Pharma France, votre rémunération et/ou le montant des avantages directs ou indirects octroyés par Alexion Pharma France) feront l'objet d'une publication sur le site www.transparence.sante.gouv.fr.

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données et demander leur rectification, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

La transparence des liens relevant d'une obligation légale d'Alexion Pharma France, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données ou demander leur effacement ou leur portabilité dans ce cadre.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com.

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la rectification de vos données publiées dans le cadre de la transparence des liens directement à partir du site internet www.transparence.sante.gouv.fr, conformément aux instructions décrites sur ce site.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Alexion Pharma France (responsable de traitement)
Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret
Email : Alexion.France@alexion.com

Délégué à la protection des données
Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA
E-mail : privacy@alexion.com

RESSOURCES HUMAINES, OFFICE MANAGEMENT

Traitement	Mention
Standard téléphonique	Standard téléphonique - Gestion des appels reçus Finalités Alexion Pharma France traite vos données personnelles aux fins gérer les appels reçus et les demandes associées. Vous êtes concerné si vous contactez le standard téléphonique d'Alexion ou si un tiers contacte le standard téléphonique d'Alexion et transmet des données vous concernant (par ex. un médecin notifiant un effet indésirable portant sur un patient). Base légale Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France (en termes d'organisation et de gestion des actions de communication avec les tiers). Les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts d'Alexion Pharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Alexion Pharma France et les vôtres, en vous adressant au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous. Par ailleurs, Alexion Pharma France est soumis à une obligation légale de traçabilité des appels pharmaceutiques, tels que les appels liés à la pharmacovigilance, aux réclamations qualité ou à l'information médicale. Le cas échéant, le traitement de catégories particulières de données (telles que les données de santé) est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique. Source et catégories de données Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou nous être transmises par une personne nous appelant en votre nom ou pour votre compte (par ex. pour notifier un effet indésirable vous concernant). Pour chaque appel reçu, nous collectons : l'identité et les coordonnées de l'appelant, la date et l'heure de l'appel ainsi que l'objet de l'appel. Caractère réglementaire de la fourniture des données La fourniture de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel.

Toutefois, lorsque vous nous contactez, votre identité et le cas échéant, vos coordonnées, sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher la gestion de votre demande.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 6 mois.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux collaborateurs en charge du standard téléphonique, ainsi qu'aux services d'Alexion Pharma France concernés par votre demande.

Les données au format papier peuvent être hébergées auprès de Iron Mountain (en France).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques d'Alexion et/ou de ses prestataires (Box, Microsoft) et sont accessibles à Alexion et ses prestataires à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Afin de protéger votre vie privée le mieux possible, lorsque des données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers des pays ou entreprises qui n'ont pas été reconnus comme offrant une protection réglementaire comparable à celle de votre pays, Alexion oblige par contrat ses entités internationales, sociétés affiliées ou prestataires de service à respecter les lois et principes applicables en la matière au travers de clauses standard approuvées et reconnues par les autorités compétentes.

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#). Pour recevoir une copie des garanties appropriées utilisées par Alexion, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous attirons votre attention sur le fait que votre demande pourrait ne pas aboutir s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.

Alexion Pharma France est soumis à une obligation légale de traçabilité des appels pharmaceutiques, tels que les appels liés à la pharmacovigilance, aux réclamations qualité ou à l'information médicale. Pour ces appels, les droits d'effacement et d'opposition ne s'appliquent pas.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA ou privacy@alexion.com.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Certains appels impliquent le traitement de données personnelles relatives à des tiers, par exemple lorsque vous notifiez un effet indésirable survenu chez votre patient ou un membre de votre famille. Dans ce cas, nous vous invitons à en informer la personne concernée et à lui indiquer qu'elle peut trouver des informations relatives au traitement de ses données sur notre site internet.

Autres traitements de données

Selon l'objet de votre appel, vos données seront transmises aux départements concernés et pourront faire l'objet d'un traitement ultérieur. Dans ce cas, une nouvelle mention d'information spécifique relative au traitement mis en œuvre vous sera transmise.

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Alexion Pharma France (responsable de traitement)
Adresse postale : 103-105 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret
Email : Alexion.France@alexion.com

Délégué à la protection des données
Adresse postale : AstraZeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2 NA
E-mail : privacy@alexion.com